

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和7年3月28日

事業所名 放課後等デイサービスひだまり

保護者等数（児童数） 20：回収数 19

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2			現状の環境で満足していただけるよう支援していきますが、気になる方には個別対応します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2			人員配置は法令順守しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19				
	4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか	19				
	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性に応じた専門性のある支援が運搬られているか	19				
適切な 支援の 提供	6	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19				
	7	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	19				
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19				
保護者 への 説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1			送迎時、お迎え時、面談時に、児童との関わりについてお話しさせていただいております。何かあれば、いつでもご相談ください。
	12	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	19				
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				
	15	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19				

	16	事業所の職員から共感的に支援をされているか	19				
	17	個人情報に十分注意しているか	19				
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	1	特に説明はなかったと思います。あるのなら教えていただけるとありがたいです。	マニュアルは全て策定しております。事業所内に設置しておりますので、ご来所の際にご覧ください。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1			定期的に訓練を実施しております。また、実施後に保護者通信にてお知らせしています。
	20	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われたうえで支援が行われているか	18	1			保護者の希望が支援計画に取り込めるよう、今後もスキルアップしていきます。
	21	事故等（怪我を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか	18	1			現在まで、幸いにも事故等が発生していないので、今後も細心の注意を払って支援していきます。
	22	子どもは安心感をもって通所しているか	19				
満足度	23	子どもは通所を楽しみにしているか	19				
	24	事業所の支援に満足しているか	19				

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

〈自由ご意見〉

◇毎日新しい活動を考えてくださりありがとうございます。

◇「学校は休んでもひだまりに行きます」と言うほど、大好きです。

◇個別に色々対応いただきありがとうございます。

◇進学等の悩みを聞いていただき感謝しています。

◇子どもが行くのを楽しみに感じていること、ありがたいと思っています。

◇とても丁寧でしっかり対応していただいているので、安心しています。

◇宿題など学習支援をしていただいているので助かります。